

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 1.8.2007

Anmeldung:

Bitte benutzen Sie mein Anmeldeformular (ausdrucken und faxen oder mailen) oder melden Sie sich formlos brieflich, per Fax, Telefon oder per Email an.

Sie erhalten dann umgehend Ihre Anmeldebestätigung.

Seminar-Unterlagen:

Ausgegebene Seminar-Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht - auch nicht auszugsweise - ohne schriftliche Genehmigung von mir vervielfältigt, in Speichermedien aufgenommen oder in irgendeiner Form verbreitet werden.

Stornierung und Umbuchung:

Mit der Anmeldebestätigung ist Ihr Platz reserviert. Erst nach Eingang Ihrer Zahlung ist Ihr Platz fest gebucht.

Sollten Sie an dem gebuchten Termin verhindert sein, haben Sie mehrere Möglichkeiten:

- Sie nennen mir einen Ersatz-Teilnehmer (bis spätestens 3 Tage vor Beginn der Veranstaltung).
- Sie stornieren den Termin bis 45 Tage vor Beginn der Veranstaltung.
- Sie stornieren den Termin bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung und zahlen nur 50% der Teilnehmer-Gebühr.
- Erst bei Stornierungen innerhalb von weniger als 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung wird die gesamte Teilnehmer-Gebühr fällig.

Falls das Seminar wegen zu wenigen Teilnehmern nicht stattfindet, erhalten Sie rechtzeitig eine Benachrichtigung. Eine evtl. bereits erfolgte Zahlung wird ohne Abzug zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche an mich (Kosten für bereits gebuchte Fahrkarten oder Hotelreservierungen) sind ausgeschlossen.

Kosten:

Die angegebenen Kosten sind Nettopreise und enthalten mein Trainerhonorar, das kostenlose Telefon-Coaching, die Teilnehmerunterlagen sowie Pausengetränke.

Kosten für die Unterbringung und Verpflegung sind nicht enthalten.

Da die Teilnehmerzahl in meinen Seminaren begrenzt ist, empfehle ich eine frühzeitige Anmeldung.

Widerrufsrecht für Seminar-Buchungen:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Dipl.Psych. Roland Kopp-Wichmann, Albert-Ueberle-Str. 11, 69120 Heidelberg.

Fon + Fax: 06221 - 86 30 89;

Email: rkwichmann@web.de