

## **Persönlichkeitsseminar „Emotionale Intelligenz“** *Thema: Kommunikation und Gesprächsführung*

### **In Gesprächen geht es nie nur um die Sache.**

Im Seminar "Emotionale Intelligenz" können Sie Ihre Kommunikationsthemen bearbeiten.

In immer mehr Berufen wird - neben dem fachlichen Wissen - die Fähigkeit, effektive Gespräche führen zu können, immer wichtiger. Denn Ihre Argumente sind nur so wirksam wie die Art, in der Sie diese anderen - verbal und nonverbal - mitteilen können. Viele Ansätze zur Gesprächsführung betonen den funktionalen Aspekt. Entsprechende Techniken sollen helfen, andere effektiver zu beeinflussen.

Doch das klappt oft nicht. Denn alle nützlichen Techniken dazu (Zuhören, Fragen stellen, Vier-Ohren-Modell, Ich-Botschaften, Aktiv zuhören, Rollenspiele) sind seit Jahrzehnten bekannt. Sie stehen in vielen Büchern. Einige davon können Sie sich hier herunterladen...

Doch all diese Techniken haben einen gravierenden Nachteil: In wirklichen schwierigen Gesprächssituationen haben Sie all diese Methoden meist "vergessen".

Warum?

Weil Ihnen Ihre Persönlichkeit dazwischen kommt. Weil der andere einen Punkt bei Ihnen berührt, der Sie sprachlos, wütend, nervös etc. macht. Und weil Sie dann den automatisch in den Gesprächsstil verfallen, der Ihnen unter Streß zu eigen ist. Sie fangen an laut oder unsachlich zu werden, werden rot, suchen nach Worten, werden stumm, lenken vom Thema ab etc..

Denn in einem Gespräch werden nicht vor allem Meinungen und Standpunkte ausgetauscht. Es geht in Gesprächen nur zu einem kleinen Teil um die Sachebene. "Verhandelt" werden - anhand der Sachebene noch ganz andere Themen: Weltbilder, Beziehungen, Werte, Ansichten, Gefühle, Einstellungen, persönliche Ziele - und vieles mehr. Und deshalb sind bestimmte Gespräche so komplex, so widersprüchlich, so gefühlsbeladen. Weil es nicht primär um die Sache geht, sondern um das Innenleben der Menschen. Und deshalb kommen Sie mit Gesprächsmethoden allein nicht sehr weit.

Denn was in einem Gespräch tatsächlich geschieht, ist komplexer, berührt bei jedem tiefere Ebenen. Wie wir andere wahrnehmen und uns mit anderen verständigen können, hängt sehr viel davon ab, welche inneren Einstellungen wir über uns selbst und über andere Menschen haben. Diese Einstellungen, die wie "innere Landkarten" - meist unbewusst - unsere Wahrnehmung, unsere Gefühle und unser Verhalten beeinflussen, müssen deshalb bei einer wirksamen und authentischen Gesprächsführung miteinbezogen werden.

### **Doch dies ist kein übliches Gesprächsführungsseminar.**

In diesem Persönlichkeitsseminar erfahren Sie also kaum Methoden oder Tools. Sie üben keine Rollenspiele mit praxisfremden Beispielen und Teilnehmern, die nett zu Ihnen sein wollen.

### **Etwas ganz anderes lernen Sie in diesem Seminar genauer kennen: sich selbst!**

Ihre Einstellungen und gefühlsmäßigen Erfahrungen zu bestimmten Themen. Die sind Ihnen in der Regel unbewusst, steuern jedoch Ihr Gesprächsverhalten nachhaltig. Und warum das so ist, versuchen wir, in diesem Seminar herauszufinden und zu bearbeiten.

### **Inhalte:**

- Ihre inneren Einstellungen, die in Gesprächen wirken, genauer kennenlernen
- Genauer zuhören und sich klarer ausdrücken
- Die Rolle des Körpers als Informationsquelle
- Umgang mit eigenen und fremden Gefühlen
- Störungen in Gesprächen und wahrnehmen und bearbeiten
- Konkrete Gesprächssituationen aus Ihrem Alltag bearbeiten

**Teilnehmer:**

Das Seminar richtet sich an Menschen aus allen Berufsfeldern, die viel kommunizieren müssen, dafür Anregungen durch einen ganzheitlichen Ansatz suchen und sich dabei intensiv mit der Wirkung Ihrer Persönlichkeit auseinandersetzen wollen.

**Methoden:**

Kurze Theoriebeiträge, Übungen und Arbeit in Kleingruppen, Einzelcoaching in der Gruppe zum Bearbeiten innerer Barrieren in Zusammenhang mit dem Thema. Integration neuer Einstellungen und Verhaltensweisen durch Kooperation mit dem Unbewussten.

Auf Wunsch ein kostenloses Telefon-Coaching mit dem Leiter nach dem Seminar für einzelne Fragen.

Durch die beschränkte Teilnehmerzahl ist gewährleistet, dass schnell eine sichere Atmosphäre der Vertrautheit entsteht. Zudem ist dadurch genug Zeit, um einzelne Situationen und Anliegen in Ruhe zu untersuchen und zu bearbeiten.

***Durch den persönlichkeitsorientierten Charakter ist das Seminar intensiv und fordert Ihren Einsatz.***

**Teilnehmer:** Vier bis max. sechs

**Zufriedenheits-Garantie:** Wenn Sie nach der Hälfte des Seminars (2. Tag 13 Uhr) nicht zufrieden sind, können Sie das Seminar sofort beenden und erhalten den Seminarpreis in voller Höhe zurück.

**Kosten:** 1390,00 € (für Privatzahler 50 % Ermäßigung, nur 590 € + MwSt.) beinhaltet Seminarleitung, Arbeitsunterlagen, ein Telefon-Coaching durch den Leiter nach dem Seminar. Kosten für Unterkunft und Verpflegung können dazu kommen.

**Termine:** aktuell auf meiner Website

**Arbeitszeiten:**

1. Tag 11.00 Uhr bis 18.00 Uhr,
2. Tag 9.00 Uhr bis 18 Uhr,
3. Tag 9.00 Uhr bis 16 Uhr, jeweils mit Pausen

**Ort:** Heidelberg

Dieses Seminar leite ich auch gerne firmenintern für Ihr Unternehmen, abgestimmt auf Ihre Belange. Sprechen Sie mich an.

**Reservieren Sie sich jetzt einen der auf sechs limitierten Teilnehmerplätze.**